

Date :

DEMANDE DE TICKET SAV



N° SAV :

(cadre réservé à France Infra Rouge)

Aucuns matériels ne seront pris en charge sans numéro SAV.

Nous vous remercions d'avoir choisi France Infra Rouge pour le suivi du service après vente de vos équipements. Pour permettre à notre équipe d'assistance de répondre plus efficacement à votre demande, merci de bien vouloir compléter le formulaire ci-dessous et de le retourner à l'adresse mail suivante: sav@franceinfrarouge.fr

Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter au ☎ : 08.92.70.13.11 (0.45cts / min + prix d'un appel normal)

Merci de bien vouloir remplir ce formulaire, de nous le retourner par mail afin d'obtenir un numéro de SAV et après validation joindre une copie dans votre colis lors de l'expédition.

** En cas d'information(s) manquante(s), votre demande ne sera pas prise en compte.*

SOCIETE * :		N° CLIENT :	
Contact :			
Adresse :			
CP / Ville :			
@ :		☎ :	
FACTURATION * (si différente) :			
Société :		Contact :	
Adresse :		CP / Ville :	
@ :		☎ :	
Date RDV pour la métrologie (merci de préciser la semaine qui vous convient) *: SEMAINE			
*Aucun rendez-vous n'est nécessaire pour les équipements venant pour réparation.			
INFORMATION DU SYSTEME : MERCI DE FOURNIR L'ALIMENTATION SECTEUR AVEC VOTRE MATERIEL.			
Type / Modèle * :		Numéro de série (SN) * :	
Nombre d'objectif (caméra) * :		Numéro de série (SN) de(s) objectif(s) * :	
DESCRIPTION DE LA PANNE (merci de joindre des photos / vidéos ou fichiers si nécessaires) ET /OU DE LA PRESTATION * :			
Toutes caméras réceptionnées hors de son emballage d'origine (valise rigide) ne sera pas pris en charge			
NOTE: uniquement pour les cameras : Des frais de diagnostic de 460 € HT minimum sont appliqués à toutes les unités non-garanties retournées pour réparation chez le constructeur. La charge est levée lors de l'acceptation du devis de réparation. <i>Pour tout matériel sous garantie merci de joindre votre facture d'achat.</i>			
CADRE RESERVE A L'ADMINISTRATION			